

# **BOSS**

## **JEWELRY**

HUGO BOSS SMYCKEN  
SKÖTSEL OCH UNDERHÅLL, GARANTI OCH SERVICE  
INFORMATION

# HUGO BOSS SMYCKEN

BOSS smycken reflekterar samma sofistikerade karaktär och hantverk som alla HUGO BOSS-produkter är kända för. De är en synonym för mode och sticker ut med sin unika närvaro i en värld med smycken från kvalitetsmärken.

Grattis till ditt inköp.

## INNEHÅLL

**SKÖTSEL, UNDERHÅLL OCH PRODUKTSÄKERHET**

**GARANTI**

**SERVICE**

## SKÖTSEL, UNDERHÅLL OCH PRODUKTSÄKERHET

Ditt BOSS-smycke har designats och skapats med största noggrannhet för att det ska behålla sin glans, men smycken måste skötas på rätt sätt. För mer information om reparation och tjänster, se avsnittet Service och garanti. Läs informationen och instruktionerna nedan noga för att lära dig om hur ditt nya smycke fungerar och hur det ska skötas.

### ALLMÄNT

Vi rekommenderar att du förvarar dina smycken separat i sin originalförpackning eller i medföljande påse som kan användas som duk, eftersom metallytan och stenarnas glans kan mattas av vid kontakt. Vi rekommenderar att du undviker direkt kontakt mellan smycken och parfym, hushållskemikalier och liknande. Direkt kontakt med vatten (när du duschar eller när du badar i färsk- salt- eller klorvatten) ska också undvikas.

### LÄDER

Läder ska hållas torrt. Om läder utsätts för vatten kan det bli sprött och till sist brytas av. Undvik kontakt med parfym för att behålla lädrets finish. Vid exponering för klor- eller saltvatten, fukta dina lädersmycken lätt med rent vatten (inga rengöringsprodukter som innehåller alkohol eller lösningsmedel) och låt lufttorka.

### SILIKON

För att bevara den naturliga elasticiteten och kvaliteten hos dina smycken i silikon eller gummi, rengör dem med en mjuk trasa och rent vatten efter att de har utsatts för saltvatten, kemikalier eller slipande ämnen.

Använd varmt vatten och en tvål med neutralt pH-värde på en mjuk trasa för att skonsamt rengöra ett vitt smycke i silikon eller gummi. Torka därefter av med en annan ren trasa med varmvatten, eller skölj försiktigt under rinnande varmvatten. Undvik kontakt med aceton och etanol.

# SKÖTSEL, UNDERHÅLL OCH PRODUKTSÄKERHET

## ROSTFRITT STÅL

Rostfritt stål är naturligt rostbeständigt (när det gäller vatten och fukt). Regelbunden, skonsam rengöring med en mjuk trasa – du kan använda medföljande påse – rekommenderas för att behålla utseendet, eftersom rostfritt stål inte oxiderar eller missfärgas.

## STENAR

Damm, föroreningar och dagligt bruk kan påverka stenen och dess infattning över tid. I vissa extrema fall kan det orsaka att en sten faller av. Du kan undvika detta genom grundläggande skötsel. För att skydda dina smycken rekommenderar vi att du inte använder dem i extrema temperaturer och under extrem aktivitet. Vi rekommenderar att du använder en mjuk borste och varmt vatten för att försiktigt ta bort smuts och fett.

## PRODUKTSÄKERHET

Denna produkt är säker vid avsedd användning. Om du upplever problem eller säkerhetsbrist vid användning av denna produkt, kontakta oss på ett av följande sätt:

Via e-post: [customercare-us@mgiluxury.com](mailto:customercare-us@mgiluxury.com)

Via telefon: 1-800-810-2311

## GARANTI

### GARANTI

BOSS-smycken är inte bara vackra, de har också tillverkats med material och komponenter i högsta kvalitet för en unik produkt. Vi är stolta över varenda BOSS-smycke vi säljer.

### BOSS Jewelry BEGRÄNSAD GARANTI

Varje BOSS Jewelry-produkt har en garanti på två (2) år från inköpsdatum. Vårt ansvar för defekter som omfattas av denna garanti är begränsat till reparation eller, efter Hugo Boss Jewelrys eget gottfinnande, att byta ut det defekta BOSS-smycket utan kostnad.

Denna 2-åriga begränsade garanti omfattar inte kosmetiska problem, som normalt slitage och repor, eller skador på jonpläteringen eller PVD-beläggningen.

Dessutom omfattar denna 2-åriga garanti INTE följande:

- Skador som uppstår vid olyckor
- Vårdslöshet
- Felaktig hantering
- Ändringar eller reparationer som utförs av ej auktoriserad service
- Underlåtenhet att beakta BOSS Jewelrys instruktioner för skötsel och underhåll.

Under alla dessa omständigheter upphör den begränsade garantin att gälla. Denna garanti upphör också att gälla om klockan inte köptes av en auktoriserad Hugo Boss Jewelry-återförsäljare, vilket ska kunna styrkas med ett inköpsbevis med inköpsdatum, namnet på återförsäljaren och ett modell-ID för Hugo Boss-smycket. Alla övriga garantier som lämnas av återförsäljaren är helt och hållet deras ansvar. Ingen person eller företag är auktoriserade att ändra villkoren i denna garanti. Denna garanti ger konsumenten specifika juridiska rättigheter. Konsumenten kan också ha lagstadgade rättigheter som kan variera mellan olika länder och regioner. I den utsträckning lagen tillåter har denna begränsade garanti företräde framför alla andra garantier, muntliga, skriftliga, lagstadgade, uttryckliga eller antydda (inklusive, men inte begränsat till, garanti för säljbarhet och lämplighet för ett visst syfte). Dessa avvisas uttryckligen.

### ANSVARSBEGRÄNSNING

Vårt ansvar är begränsat till reparation eller byte av BOSS Jewelry-produkten efter vårt eget gottfinnande. Vi ansvarar inte för tillfälliga, indirekta, särskilda eller straffrättsliga skador av något slag som uppstår i samband med försäljning och köp eller användning av denna Boss Jewelry-produkt.

## SERVICE

Om ditt BOSS-smycke behöver service eller reparation kan du ta den till en auktoriserad BOSS Jewelry-återförsäljare eller skicka den direkt till ett auktoriserat BOSS Jewelry kundcenter, som du hittar på denna webbplats – gå tillbaka till servicesidan för BOSS Jewelry och klicka på länken för information om garanti och service. Var noga med att ange hela din adress och ditt telefonnummer, tillsammans med en kort beskrivning av problemet med ditt smycke och/eller vilken service som behövs.

OBSERVERA: För att få service som omfattas av den 2-åriga garantin från BOSS Jewelry måste du uppvisa kvitto med inköpsdatum. Se avsnittet om garanti för att läsa om villkoren.

### UTANFÖR GARANTIN

BOSS Jewelry kundcenter kan också utföra reparationer som inte omfattas av garantin från BOSS Jewelry liksom service efter att garantiperioden utlöpt. Om ditt smycke behöver delar eller service som inte omfattas av garantivillkoren kommer en skriftlig bedömning att sändas så att du kan godkänna villkoren innan arbetet utförs. Kopiera och använd formuläret/-n från denna fil.

Du får ett års garanti på den reparation som utförs på din BOSS Jewelry-produkt av en auktoriserad BOSS-återförsäljare.

### PACKA DITT SMYCKE

När du skickar ditt smycke ska det packas tryggt i skyddande material (för att skydda det mot stötar) i en stadig låda, förseglad med tejp.

OBSERVERA: Använd inte presentförpackningen som ditt smycke levererades i. Den är inte konstruerad för att fraktas, och ditt smycke kan skadas under transport.

### FÖRSÄKRA DITT SMYCKE

Vi rekommenderar att du använder din folkbokförda adress och att du försäkrar ditt smycke för hela beloppet det är värt.

### ÖVRIGA INSTRUKTIONER

Kostnad tillkommer för alla reparationer, såtillvida de inte omfattas av garantivillkoren och originalkvitto eller gåvokvitto med inköpsdatum, som visar namnet på återförsäljaren och ett ID-nummer för produkten, medföljer. Du hittar auktoriserade kundcenter via länken på sidan [www.mgiservice.com/hugoboss](http://www.mgiservice.com/hugoboss).